

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

In base all'analisi del contesto aziendale emerge che lo scenario di mercato in cui opera la **SILT Soc. Coop.** è **altamente concorrenziale**. Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza implementato è un fattore fondamentale per soddisfare i requisiti dei Clienti e della stessa SILT, nonché quelli cogenti e delle Parti Interessate.

La Direzione al fine di conseguire gli obiettivi generali di:

- soddisfazione delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Dipendenti, Fornitori, Subappaltatori)
- creare le migliori condizioni verso gli addetti perseguendo attraverso le proprie attività, la promozione di benessere, garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione dei committenti e fornitori, nel rispetto dei clienti
- migliorare continuamente i processi di erogazione del servizio
- rispettare le leggi e le normative vigenti per il servizio e al contesto in cui si opera
- efficientare l'operativa dei processi

oltre a **coinvolgere tutto il PERSONALE**, ritiene indispensabile l'applicazione di un approccio basato sul:

RISK-BASED THINKING.

Tale approccio ha come obiettivo quello di **pianificare ed attuare azioni** per affrontare i **RISCHI**, derivanti sia da effetti positivi e/o negativi, e le **OPPORTUNITÀ**, situazioni che nascono come risultato di una situazione favorevole al raggiungimento di un risultato atteso, che si verificano o che si possono verificare nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza, nonché per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per quanto sopra esposto, il **Presidente e i Responsabili dalla SILT, si impegnano ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza per il miglioramento della Qualità e della Sicurezza nonché nella tutela della SSL dei lavoratori e garantiscono che la gestione della SSL coinvolge l'intera organizzazione, dal Datore di Lavoro al singolo Lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopra indicati è essenziale applicare le seguenti azioni:

- migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme di riferimento
- migliorare le prestazioni dei processi di erogazione del servizio
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità ed il rispetto del Sistema alle leggi applicabili
- prediligere azioni preventive per il raggiungimento della SSL dei lavoratori
- promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione/comunicazione del personale a tutti i livelli aziendali per fornire le competenze necessarie e facilitare l'assunzione di responsabilità in materia SSL
- considerare la SSL ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale
- fornire risorse umane e strumentali necessarie all'espletamento dei servizi richiesti
- promuovere le azioni di miglioramento necessarie ad evitare il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, dei processi e del sistema, attraverso un processo decisionale basato sulle evidenze
- garantire l'impegno al rispetto della normativa, assicurando che la gestione della sicurezza coinvolge tutta l'organizzazione, come parte integrante della stessa.
- È fondamentale l'impegno al miglioramento continuo, la sensibilizzazione e formazione dei lavoratori, il loro coinvolgimento, il riesame della politica e del sistema, la definizione degli obiettivi e la loro diffusione.
- garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e

dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale ed attraverso il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione;

- accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimoniano l'impegno sociale dell'azienda;
- promuovere la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- evitare forme di discriminazione in relazione all'assunzione, alla retribuzione, alla formazione, alla promozione, al licenziamento e/o al pensionamento e garantire il diritto del personale di seguire pratiche o esigenze legate a razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, età, appartenenza sindacale o a affiliazione politica;
- evitare l'abuso di procedure disciplinari nei confronti dei lavoratori;
- essere sempre conforme ai requisiti della contrattazione collettiva nazionale o di accordi interni all'azienda stessa;
- rispettare un orario di lavoro conforme al CCNL di settore;
- garantire una retribuzione non inferiore agli standard;
- non ammettere il lavoro infantile o il lavoro obbligato;
- tutelare i lavoratori da molestie sul posto di lavoro (fisiche, verbali, sessuali o psicologiche, abusi o minacce) impegnandosi nella relativa prevenzione, sensibilizzazione e facilitare le modalità di segnalazione
- divulgare a tutti i livelli la presente politica

Il Presidente, ha identificato opportune funzioni aziendali, identificate nell'Organigramma di Sede, che, nell'ambito delle loro competenze, hanno l'autorità e la responsabilità per assicurare che i requisiti della presente Politica e nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato e di ogni documento applicabile siano implementati e mantenuti correttamente. Inoltre, al fine di mantenere un collegamento diretto tra tutte le funzioni aziendali con la stessa Presidenza, designa un Responsabile della Direzione, che ha la funzione di monitorare e gestire il Sistema di Gestione Integrato implementato.

La politica per la qualità e la sicurezza è comunicata all'interno dell'azienda attraverso apposizione in bacheca o apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito.

Periodicamente, in occasione dei Riesami del SGI, la Direzione definisce gli obiettivi aziendali indicando anche gli impegni per il loro raggiungimento e per migliorare continuamente l'efficacia del Sistema stesso.

In occasione del riesame viene inoltre valutata l'attualità ed adeguatezza della presente politica.

Data: 27/12/2024

Il Presidente della SILT Soc. Coop.

Bruno Oliana

 **Servizi Integrati di
Logistica e Trasporti**
Soc. Coop.
Via G. Verdi, 24/B - 06073 Ellera di Corciano (PG)
Tel. 075.517.16.52 - Fax 075.517.77.91
Part. IVA e N. Iscr. Reg. Impr., 02347440543
N. ISCR. ALBO SOC. COOP. A114872